

CHANGE Desembolsos™

Preguntas frecuentes para empleados

CHANGE | DISBURSEMENTS™
powered by rapid!

¿Qué es CHANGE Desembolsos?

CHANGE Disbursements es una solución de pago digital utilizada por su empleador para realizar pagos casi en tiempo real a los empleados. **CHANGE Desembolsos le permite controlar cómo y cuándo recibe su pago.**

¿Funciona CHANGE Desembolsos con la tarjeta CHANGE?

Sí, Desembolsos CHANGE también funciona con la tarjeta de débito CHANGE prepago.

¿Dónde agrego mi información (cuenta bancaria, tarjeta de pago, etc.)?

Puede agregar su información iniciando sesión en la plataforma CHANGE Disbursements. Usted es la única persona con acceso para iniciar sesión en la plataforma para controlar sus fondos.

¿Qué tiene que hacer el empleado de manera diferente?

Después de que su empleador haya enviado los fondos desde la plataforma CHANGE Disbursements, se le notificará por correo electrónico o mensaje de texto sobre un crédito de fondos para usted.

Inicie sesión en la plataforma CHANGE Disbursements y seleccione el punto final para sus fondos (cuenta bancaria, tarjeta de débito, etc.).

Puede seleccionar un punto final de pago diferente cada vez, **o puede establecer un punto final predeterminado para los fondos que se reciban en el futuro.** Esto le brinda **flexibilidad y opciones**, y garantiza que controle cómo se recibe su dinero cada vez que se le paga.

¿Qué sucede si proporcioné información de cuenta incorrecta?

Mientras los fondos no hayan sido remitidos a una cuenta bancaria válida, no serán desembolsados. Se le notificará y tendrá la oportunidad de volver a iniciar sesión en la plataforma de Desembolsos, actualizar la información y verificar el punto final de pago. Sus fondos se mantienen como pendientes hasta que actualice la información y elija el punto final de pago.

- CHANGE Desembolsos valida durante la solicitud para asegurarse de que su cuenta y nombre coincidan con el banco al que está enviando fondos.
- Si elige una cuenta bancaria o una cuenta de tarjeta que sea válida (ya su nombre), los fondos se contabilizarán en esa cuenta y no se podrán revertir.

¿Qué sucede si no selecciono dónde enviar mis fondos?

Sus fondos se mantienen como pendientes hasta que actualice su información y elija el punto final de pago. Podrán ser devueltos a su empleador si no se reciben instrucciones en un plazo de (____) días.

¿Qué pasa si necesito una nueva tarjeta CHANGE? ¿También necesito actualizar mi perfil en CHANGE Desembolsos?

Sí. La información de acreditación de la cuenta en CHANGE Disbursements deberá actualizarse con su nuevo número de tarjeta.

Si tengo preguntas o necesito ayuda, ¿a quién contacto?

Comuníquese con la línea de atención al cliente de la tarjeta CHANGE al 833-965-0017. El servicio de atención al cliente se encuentra en los EE. UU. y está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana, con capacidades multilingües.

¿Hay una tarifa para usar CHANGE Desembolsos?

No. No se le cobra ninguna tarifa.

¿Puede mi empleador ayudarme a configurar mi información bancaria?

No. Usted es la única persona autorizada para designar un punto final para sus fondos.

¿Podrá mi empleador ver el saldo de mi cuenta?

No. Su empleador no tendrá visibilidad en su cuenta. Nos tomamos muy en serio su privacidad y hacemos un esfuerzo adicional para garantizar que sus datos estén seguros.

¿Qué opciones de pago de CHANGE Desembolsos existen?

Una vez que su pago haya sido enviado a CHANGE Disbursements, tendrá varias opciones para transferir su dinero:

- CHANGE tarjeta
- Otra tarjeta de débito
- Depósito a tu cuenta bancaria (ACH)

¿Notaré lagunas o retrasos en el pago?

No, no experimentará retrasos.

¿Qué tan rápido puedo recibir el pago?

CHANGE Desembolsos permite el desembolso de fondos en 5-15 minutos.

¿Puedo usar CHANGE Desembolsos para transferir fondos a otras tarjetas de pago?

Sí. Puede usar esto para transferir su dinero a otras tarjetas de débito de EE. UU. o a una cuenta bancaria de su elección.