

tarjeta CHANGE[®]

Guía de referencia rápida para titulares de tarjetas



Activa tu tarjeta

En línea en www.rapidfs.com/login.com, o llamando **833-965-0017** o a través de la aplicación móvil Avionté 24/7

Accede a tu pago sin costo

- Compras en tiendas POS (incluido el reembolso en efectivo, donde esté disponible)
- Retiro en cajero automático Allpoint[®] o MoneyPass[®]
- Giros postales de la oficina de correos de U.S.
- Centro de finanzas de Walmart
- Cheques de conveniencia ChekToday (solicitarlos llamando al Servicio de Atención al Cliente)
- Transferencia electrónica a una cuenta bancaria
- Retiros de efectivo en ventanilla en sucursales bancarias que muestren la marca de aceptación de Visa[®]

Acceder a la cuenta de su tarjeta

En línea en www.mychangeecard.com

- Ver el saldo y la actividad de la cuenta de su tarjeta
- Ver transacciones recientes y pendientes
- Ver estados de cuenta mensuales e historial de cuenta
- Actualice o cambie su PIN, dirección y otra información
- Regístrese para recibir alertas por correo electrónico y/o mensajes de texto*
- Regístrese para una cuenta de ahorros
- Transferir fondos a una tarjeta complementaria o cuenta bancaria

Funciones de carga de tarjetas

- Depósitos automáticos de nómina
- Deposite cheques a través de la aplicación móvil**
- Cargue efectivo en cualquier momento en los lugares de recarga, que se pueden encontrar en www.attheregister.com**

*Se aplican las tarifas estándar de mensajes de texto. Consulte con su proveedor de telefonía celular y pregunte sobre las tarifas que su proveedor puede asociar con las alertas de texto. **Pueden aplicarse tarifas de terceros.

Servicio al Cliente: 833-965-0017

Obtenga acceso automatizado rápido a información de la cuenta, o hablar con un Representante de Servicio al Cliente.

Aplicación móvil Avionté 24/7

disponible tanto en la App Store como en Google Play

- Ver transacciones recientes y pendientes
- Hacer depósitos de cheques móviles**
- Ubique cajeros automáticos sin cargo dentro de la red (cajeros automáticos Allpoint y MoneyPass)

Cómo usar tu tarjeta

- Realice compras en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Visa[®].
- En un minorista: deslice su tarjeta, inserte un chip o entrégueselo al cajero. Si elige "Débito", ingrese su PIN cuando se le solicite para completar la transacción. Si elige "Crédito", acepte el monto y firme con su nombre.
- Para compras en línea o por teléfono, siga las instrucciones que se le den.

Tarjetas perdidas, robadas y de reemplazo

Reporte la tarjeta perdida/robada inmediatamente a través de su cuenta en línea o Servicio al Cliente al **833-965-0017**.

- Opción 1: Comuníquese con su agencia de empleo para obtener una nueva tarjeta de emisión instantánea.
- Opción 2: Llame a Servicio al Cliente y se le enviará una nueva tarjeta a su residencia. El tiempo mínimo de envío es de 5 a 7 días. Sin cargo por una tarjeta cuando se envía por correo a través de USPS.

No tiene que aceptar esta tarjeta de nómina. Pregúntele a su empleador sobre otras formas de recibir su salario.

Cuota Mensual	Por Compra	Retiro en Cajero Automático	Tarifa de Recarga de Efectivo
\$0.00	\$0.00	\$0.00 en red; \$2.99 fuera de la red	\$5.95*
Carga de cheque móvil (5% del valor del cheque)			\$5.00 mínimo
Rechazo en el punto de venta			\$0.50
Consulta de saldo en cajero automático (en red)			\$0.00
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)			\$0.75
Rechazo de retiro de cajero automático (en la red)			\$0.75
Rechazo de retiro de cajero automático (fuera de la red)			\$0.75
Compra internacional - PIN o firma			3% de la compra
Rechazo de punto de venta - internacional			\$0.50
Consulta de saldo en cajero automático - internacional (en red)			\$0.00
Consulta de saldo en cajero automático - internacional (fuera de la red)			\$0.75
Retiro en cajero automático - internacional (en la red)			\$0.00
Retiro en cajero automático - internacional (fuera de la red)			3%, más \$2.99
Rechazo de retiro de cajero automático - internacional			\$0.75
Inactividad (después de 6 meses sin transacciones)			\$4.95 por mes
Pedido único de estado de cuenta en papel			\$1.50
Servicio al cliente (agente en vivo o automatizado)			\$0.00
Orden de suspensión de pago			\$25.00
Cheques en papel (entrega urgente)			\$35.00
Copia del cheque de conveniencia ChekToday			\$10.00
Manejo especial de ChekToday			\$25.00
Reemplazo de tarjeta std. producción/entrega al día siguiente			\$25.00
Producción urgente de reemplazo de tarjeta/entrega al día siguiente			\$35.00
Producción urgente de reemplazo de tarjeta/entrega en sábado			\$55.00

*Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se use la tarjeta.

No hay función de sobregiro/crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid. Encuentre detalles y condiciones para todas las tarifas y servicios en el acuerdo del titular de la tarjeta.